



CURSUS AANBOD

OPEN TRAININGEN



KRIJG MEER GEDAAN IN MINDER TIJD.

Goede software bewijst zijn waarde op het moment dat u deze maximaal kunt inzetten. Pas als u bekend bent met alle mogelijkheden en deze in praktijk kunt toepassen, gaat de software echt voor u 'werken'.

Goede trainingen, die aansluiten op uw dagelijkse praktijk, zijn daarbij onmisbaar. Ons trainingsaanbod vormt dan ook een belangrijke schakel binnen onze dienstverlening.

We bieden een aantal uiteenlopende trainingen aan die hun waarde in de praktijk ruimschoots hebben bewezen.

Dankzij de juiste training
optimaal gebruik maken
van alles wat Clientele
ITSM u te bieden heeft!



GEBRUIKERSTRAINING.

Een training voor iedereen die voor het eerst Clientele ITSM gaat gebruiken. Na deze training kent u de structuur van uw applicatie door en door. De training wordt afgestemd op uw organisatie: vanuit de processen die voor u relevant zijn, wordt toegelicht hoe u de software zo efficiënt mogelijk kunt gebruiken.

Daarnaast wordt ook inzichtelijk gemaakt hoe u Clientele ITSM kunt gebruiken om de serviceprocessen binnen uw organisatie met elkaar te verbinden.

Deze training duurt één dag en wordt georganiseerd voor groepen van maximaal acht deelnemers. Na deze training bent u in staat optimaal gebruik te maken van Clientele ITSM binnen uw organisatie.

BEHEERDERSTRAININGEN.

Heeft u het idee dat u en uw collega's nog niet het maximale potentieel van Clientele ITSM benutten? Met de beheerderstrainingen van Clientele ITSM (Basis & Advanced) kunt meer doen in minder tijd. Richt de applicatie volledig naar wens in en ontdek features die anders onderbelicht zouden zijn gebleven.

Stel uw vragen aan onze ervaren consultants en deel uw eigen ervaringen met andere cursisten.

Zowel de beheerderstraining Basis als Advanced duurt één dag en wordt verzorgd op onze trainingslocatie in Wassenaar. Na de trainingen bent u in staat om Clientele ITSM zelfstandig te beheren.



RAPPORTAGETRAININGEN.

Bent u in control van uw service-organisatie, maar heeft u moeite om dit aan te tonen? Dan zijn de rapportagetrainingen (Basis & Advanced) echt iets voor u. Tijdens de trainingen wordt uitvoerig ingegaan op het datamodel achter Clientele ITSM.

Aan de hand van door de trainer verzorgde voorbeelden of op basis van eigen ingebrachte cases, leert u de gewenste data te ontsluiten vanuit uw Clientele ITSM database. Een senior consultant begeleidt u bij het omzetten van deze data naar overzichtelijke rapportages.

Zowel de rapportagetraining Basis als Advanced duurt één dag en wordt verzorgd op onze trainingslocatie in Wassenaar. In verband met de rol van de achterliggende databases, is enige ervaring met Clientele ITSM vereist. Daarnaast is kennis van het schrijven van SQL-query's een pré.



BEHEERTRAINING CLIENTELE PORTAL.

Deze training is gericht op de beheerders van Clientele- en SharePoint- omgevingen die verantwoordelijk zijn voor het Clientele Selfservice Portaal.

Na de standaardinstallatie van Clientele Portal zijn er uitgebreide mogelijkheden om het portaal volledig aan uw eigen wensen en processen aan te passen. Het verder inrichten van de SharePoint-pagina's en het aanpassen van de Clientele Portal webparts staan in deze hands-on training centraal.



MPROOF B.V.

Hofcampweg 71-7
2241 KE Wassenaar
Nederland

Tel: +31 70 511 7006
Email: info@mproof.nl