



MPROOF

HEALTH CHECK

A group of people are gathered around a wooden table in a meeting. A woman in a blue denim shirt is on the left, looking at a laptop. A man in a plaid shirt is on the right, looking down. In the foreground, a person with glasses and a red heart-patterned shirt is looking at a tablet. The table is cluttered with papers, some with diagrams and charts, and a small potted plant. An orange text box is overlaid on the right side of the image.

EEN APK VOOR UW SERVICE-ORGANISATIE.

Wie een auto rijdt, weet dat deze regelmatig naar de dealer moet voor de algemene periodieke keuring (APK). Met Service Management is het niet anders. Daarom introduceert Mproof de "Health Check" voor Service Management-organisaties.

In één dag wordt uw organisatie door onze experts bekeken en op een aantal vaste punten beoordeeld. Zo weet u precies hoe uw service-organisatie ervoor staat.

Dankzij de Health Check ontdekt u hoe de organisatie ervoor staat.



INZICHT IN SLECHTS ÉÉN DAG.

De Health Check duurt slechts één dag. Gedurende deze dag krijgt u antwoord op een aantal cruciale vragen. Maakt uw organisatie gebruik van ITSM software? Welke processen zijn er gekozen om in te richten? Hoe is de organisatiestructuur opgebouwd? Zijn de verantwoordelijkheden goed en helder belegd? Sluit de gebruikte software aan op de procedures? Welke optimalisaties kunnen er worden behaald?

De Health Check voorziet in het opsporen van zowel de sterke als de zwakke punten in uw service-organisatie en helpt bij het definiëren van duidelijke doelen voor continue verbeteringsslagen.

ÉÉN OVERZICHTELIJK RAPPORT.

De Health Check geeft antwoord op vragen omtrent de gezondheid en kwaliteit van uw Service Management-organisatie en -dienstverlening.

De bevindingen van de Service Management-specialist worden samengevat in een overzichtelijk rapport. Dit rapport biedt concrete handvatten om direct aan de slag te gaan met de aanbevelingen en verbetervoorstellen. Uiteraard kunnen wij u daarbij ook ondersteunen.



ANDEREN OVER MPROOF.

Bij Mproof staan onze klanten – en de klanten van onze klanten – centraal. We doen er iedere dag opnieuw alles aan om onze klanten zo goed mogelijk te helpen hun service-organisatie te stroomlijnen. Lees hier hoe enkele klanten de samenwerking met Mproof hebben ervaren.

LAMBERT KNORREN · SERVICES 4 ICT.

“Ik ben zeer tevreden over de dienstverlening van Mproof, vanwege de betrokkenheid en de kennis die de medewerkers in huis hebben.”

PETER BOERMAN · VOLKERWESSELS.

“We hebben al onze processen opnieuw ingericht. Het hielp daarbij dat er al een procesindeling in Clientele zit waar al goed over was nagedacht.”

NANCY VAN DER LEUR · COA.

“We waren onder de indruk van Clientele ITSM, omdat het voldeed aan de wensen van maar liefst zes uiteenlopende afdelingen.”

MARTIJN WIEDIJK · KONINKLIJKE VISIO.

“Na enkele jaren ervaring als klant kan ik zeggen dat Mproof een prettig en professioneel bedrijf is om mee te werken.”



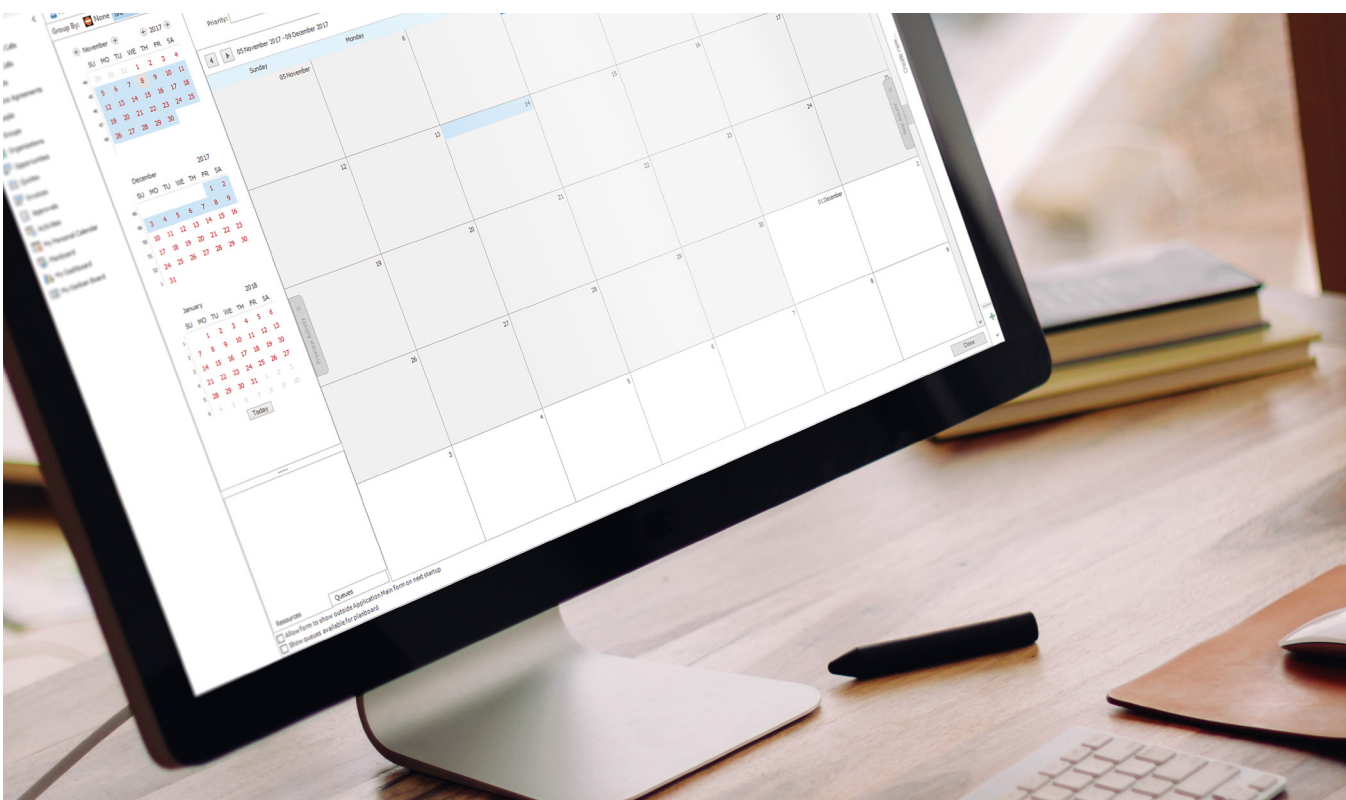
EXPERTS IN SERVICE MANAGEMENT.

Het team van Mproof bestaat uit experts die beschikken over jarenlange hands-on ervaring als resultaat van honderden succesvolle implementaties in de meest uiteenlopende branches.

Daardoor zijn wij als geen ander in staat om het beste in uw service-organisatie naar boven te halen.

DE 7 STAPPEN TOT SUCCESVOL ITSM.

- 1 Samen met u bekijken we uw huidige processen en doelstellingen en beoordelen we de scope van het project.
- 2 We bepalen vervolgens de rollen. Zo wordt duidelijk bij wie de (operationele) verantwoordelijkheden liggen.
- 3 Onze consultants helpen u met het opstellen van de procedures. Hierin staan de activiteiten en rollen omschreven.
- 4 Pas als de processen, rollen en procedures inzichtelijk zijn gemaakt wordt de software, Clientele ITSM, ingericht.
- 5 In de werkinstructies staat beschreven hoe de activiteiten en rollen zijn verdeeld en hoe Clientele ITSM precies werkt.
- 6 Het delen van kennis is van groot belang voor het slagen van veranderingen. Daarom worden alle gebruikers getraind.
- 7 Tijdens elke stap besteden onze experts aandacht aan heldere communicatie met de betrokkenen, zelfs na oplevering.



GRIP OP UW ITSM-PROCESSEN.

Vind u ook dat Service Management-software opgebouwd zou moeten zijn rondom de wensen en eisen die voor uw organisatie belangrijk zijn?

Bij Mproof kijken we verder dan alleen de software die gebruikt wordt. De rollen en procedures zijn minstens zo belangrijk om grip op uw ITSM-processen te krijgen.

**Informatiebeveiliging
speelt een steeds belangrij-
kere rol in het
bedrijfsleven.**

**Daarom is Mproof in 2016
ISO 27001 gecertificeerd.**

MPROOF B.V.

Hofcampweg 71-7
2241 KE Wassenaar
Nederland

Tel: +31 70 511 7006
Email: info@mproof.nl

