



 Clientele ITSM



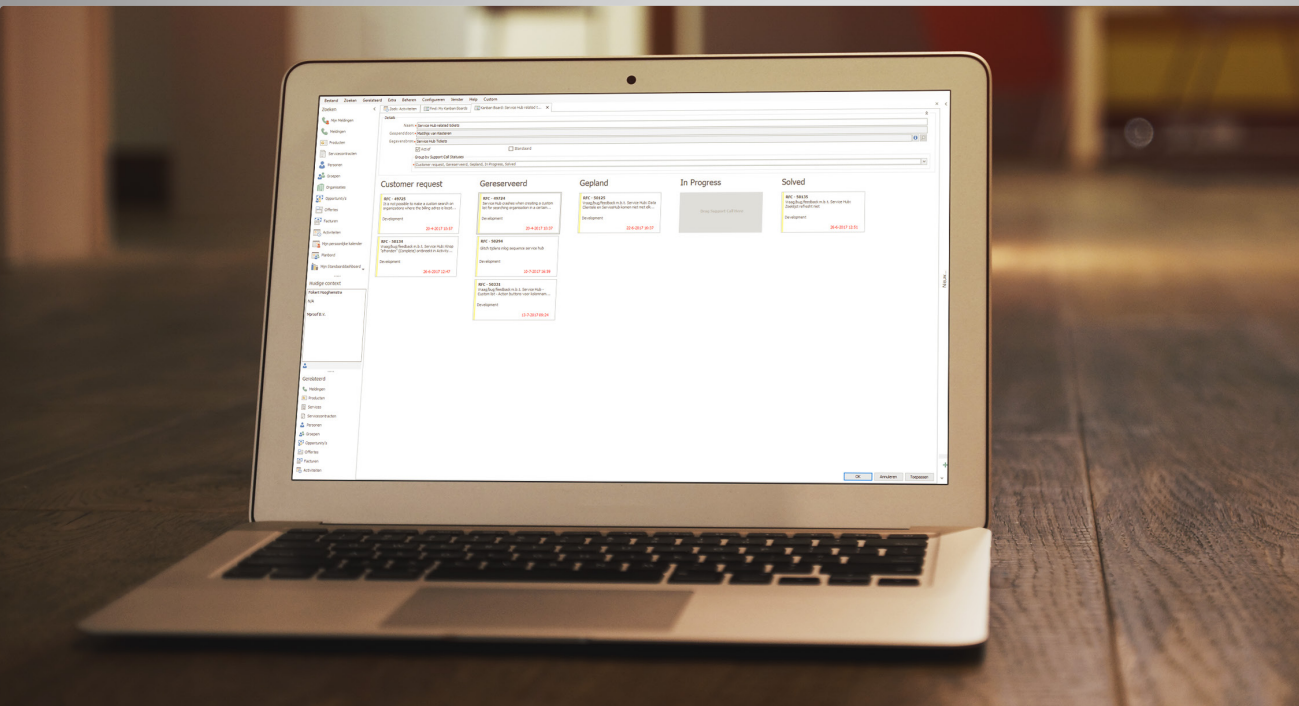
DE BESTE ITSM SOFTWARE VOOR MSP'S.

Clientele ITSM is een compleet ITSM-software pakket dat bij uitstek geschikt is voor Managed Service Providers. Het biedt alle vereiste functionaliteiten, zonder de onnodige bulk en ballast van grotere pakketten.

Clientele ITSM is gemakkelijk in gebruik en eenvoudig integreerbaar. Naast de standaard ITSM-processen die ondersteund worden, biedt Clientele ITSM ook CRM-ondersteuning en integratie met Microsoft Office 365. Dat maakt van Clientele ITSM een ideaal ITSM-pakket voor serviceorganisaties en MSP's.

Clientele ITSM is zeer schaalbaar, zodat het kan meegroeien met de wensen en eisen van uw service-organisatie.

Clientele ITSM biedt één handig en geïntegreerd systeem voor uw ITSM- en CRM-processen.



GEMAAKT VOOR DE WERKVLOER.

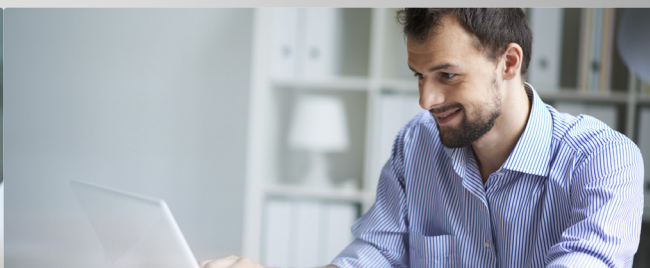
Een goede operatie is cruciaal bij het uitrollen en ondersteunen van succesvolle IT-dienstverlening richting klanten. Het volgen van de juiste procedures is daarbij een uitdaging. Clientele ITSM biedt uitgebreide planningsmogelijkheden en kan de beschikbaarheid van werknemers tonen dankzij integratie met Microsoft Active Directory,

Kalenders kunnen daarnaast gesynchroniseerd worden met Microsoft Exchange, voor maximale interoperabiliteit.

OPTIMALISEER UW SERVICE DESK.

Dankzij Clientele ITSM kan de servicedesk alle binnenkomende meldingen bewaken. Met dashboards kunt u inzicht krijgen in de performance van uw team en beoordelen of aan de afgesproken SLA's en KPI's wordt voldaan. De servicedesk kan zowel incidenten, RFC's als andere aanvragen verwerken. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van sjablonen om standaardmeldingen snel en effectief af te handelen. Om de voortgang te bewaken is het bovendien mogelijk om notificatie-triggers in te stellen.

Naast onze veelgeprezen ITSM-software, bieden we ook een uitgebreid portaal, een performance suite en een mobiele applicatie aan.



CLIENTELE ITSM.

Clientele ITSM is standaard al een zeer compleet ITSM-pakket. Het aan- of uitzetten van functionaliteiten is slechts een kwestie van configuratie-instellingen. Alle gebruikers kunnen zelf hun interface instellen.

CLIENTELE PORTAL.

Clientele Portal maakt self-service mogelijk via iedere Microsoft SharePoint website, waarbij uw corporate identity gerespecteerd wordt. Via het portaal kunnen gebruikers de Service Catalog raadplegen en meldingen beheren.



CLIENTELE PERFORMANCE.

Clientele Performance biedt additionele rapportage en analyse mogelijkheden door gebruik te maken van een aparte database en OLAP cubes. Hierdoor kunnen nóg betere trendrapportages gegenereerd worden.

CLIENTELE MOBILE.

Clientele Mobile is een webapplicatie voor smartphones waarmee field engineers op een eenvoudige manier hun openstaande meldingen en taken kunnen bekijken. Daardoor zijn ze altijd helemaal up-to-date.



ON-PREMISE OF SAAS.

Als u Clientele ITSM bestelt, kunt u kiezen uit een SaaS- of On-Premise-installatie, afhankelijk van uw behoeften en eisen.

Het traditionele On-Premise model stelt u in staat onze software aan te schaffen. U draait Clientele ITSM vervolgens op uw eigen infrastructuur.

Bij SaaS kiest u ervoor om de software maandelijks bij ons af te nemen. U profiteert van lage maandlasten en u hoeft de software niet zelf te beheren.

ANDEREN OVER CLIENTELE ITSM.

Clientele ITSM wordt over heel de wereld al meer dan 20 jaar lang gebruikt. In al die jaren hebben duizenden gebruikers de software van haver tot gort leren kennen. Hieronder hebben we enkele reacties voor u verzameld.



PETER BOERMAN · VOLKERWESSELS.

“We zijn destijds gestart als een nieuwe organisatie. We moesten alle processen nieuw inrichten. Het hielp daarbij enorm dat er al een procesindeling in Clientele ITSM zat waar al goed over was nagedacht.”

NANCY VAN DER LEUR · COA.

“We waren direct onder de indruk van Clientele ITSM, met name omdat we op zoek waren naar een breed inzetbare tool die voldeed aan de wensen van maar liefst zes uiteenlopende afdelingen.”



MARTIJN WIEDIJK · KONINKLIJKE VISIO.

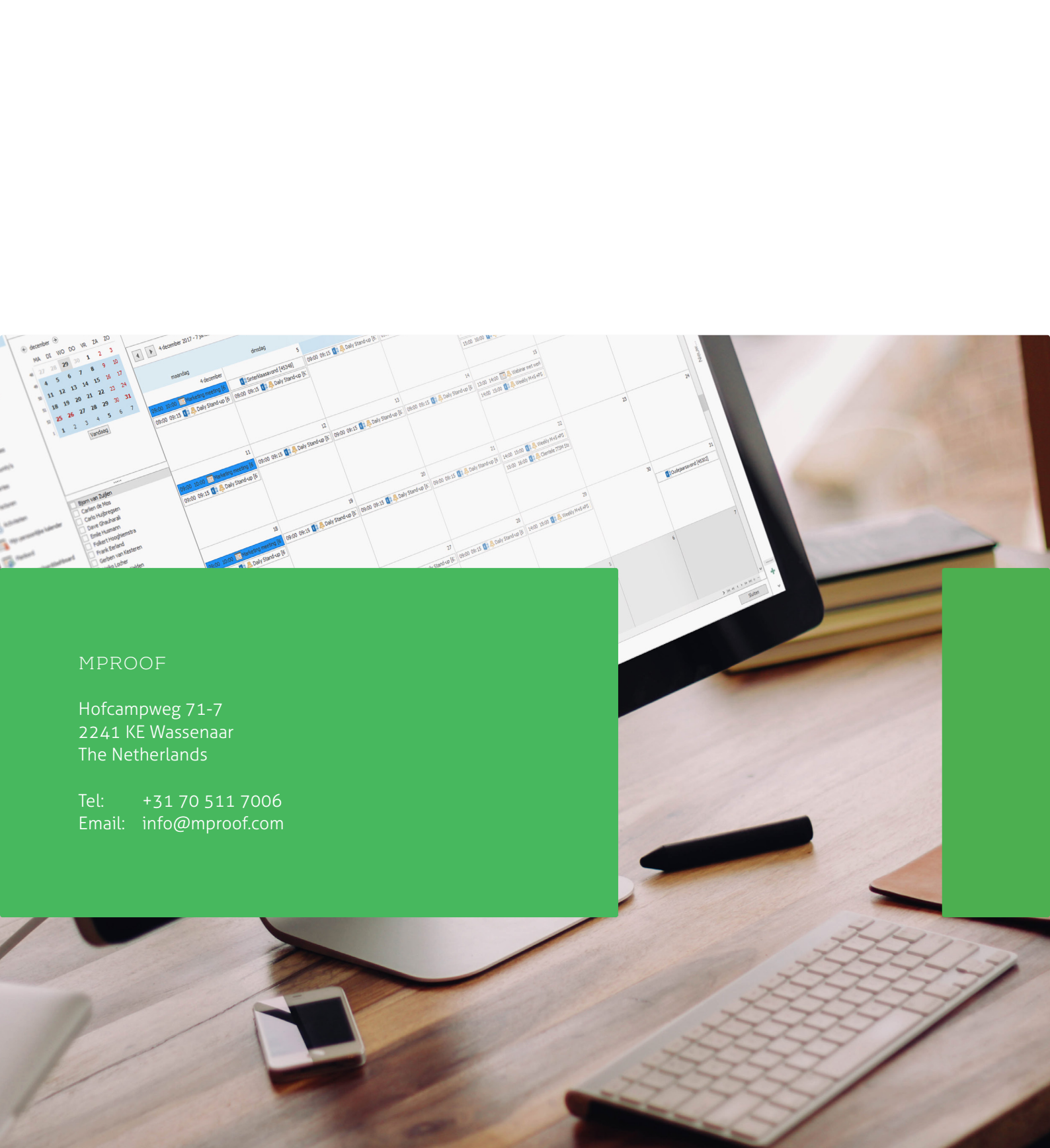
“Wij werken al enige jaren met Clientele ITSM, en ik kan eerlijk zeggen dat het mij en mijn bedrijf helpt bij het effectief uitvoeren van onze taken. Ik raad de software ten zeerste aan voor MSP's.”



MOEITELOOS INTEGREREN.

Tegenwoordig is het noodzakelijk dat softwarepakketten ruime integratiemogelijkheden bieden voor maximale interoperabiliteit, Clientele ITSM biedt standaard API's voor integraties met externe systemen. Deze kunnen door de beheerder geconfigureerd worden zonder hulp van externe consultants.

**Clientele ITSM is volledig
schaalbaar, zodat het mee
kan groeien met het suc-
ces van uw organisatie.**



MPROOF

Hofcampweg 71-7
2241 KE Wassenaar
The Netherlands

Tel: +31 70 511 7006
Email: info@mproof.com